

SERVEUR VOCAL INTERACTIF

De l'accueil téléphonique et bien plus




LES AVANTAGES

- Ne perdez jamais un appel
- Faites patienter et informez vos clients
- Donnez de votre entreprise une image professionnelle et moderne



Parce que l'accueil téléphonique contribue à la prise en charge de vos clients, le pré-décroché, la musique d'attente, la diffusion de messages personnalisés, et le guidage de l'appelant sont des fonctionnalités essentielles que nous pouvons intégrer dans votre standard téléphonique.

Le serveur vocal interactif permet une gestion globale et permanente de l'accueil et des files d'attentes. Vous pouvez selon le besoin ou des scénari prédéterminés :

- Diffuser une simple musique d'attente avant prise en charge 
- Communiquer des informations de nature institutionnelle ou événementielle 
- Orienter interactivement vos clients vers les différents services de votre entreprise 

Dans tous les cas, la fonction pré-décroché garantie une réponse à 100% des appels.

Grâce à nos partenaires média, nous vous offrons un large choix de voix et musiques professionnelles que nous intégrons à nos solutions.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter

